



## CONTRATO DE GESTÃO Nº 014/ANA/2010

### INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO PELOS MEMBROS DO CBHSF

#### Identificação do Avaliador:

Nome: \_\_\_\_\_ Sonáli Cavalcanti Oliveira \_\_\_\_\_

#### Sua participação no comitê ocorre como membro:

☐ Titular

☒ Suplente

#### Qual o segmento ao qual pertence?

☐ Poder Público

☐ Sociedade Civil

☒ Usuário

#### Pergunta 1. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?

☒ Sim ☐ Completamente ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sob o Contrato de Gestão, responda o que souber a respeito, nas questões relativas, abaixo:

#### Pergunta 2. Você conhece as competências da Entidade Delegatária AGB Peixe Vivo?

☒ Sim ☐ Completamente ☐ Conheço parcialmente ☐ Não conheço

Caso você tenha algum conhecimento sobre as atividades da Entidade Delegatária (Secretaria-Executiva do comitê) responda o que souber a respeito.

#### Pergunta 3. Qual o conceito que você atribui à AGB Peixe Vivo quanto ao atendimento às solicitações do CBHSF

☒ Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a melhoria.

---

#### Pergunta 4. Qual o conceito que você atribui à AGB Peixe Vivo quanto às solicitações do CBHSF relativas à efetividade dos processos?

☒ Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Se desejar, apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 5. A estrutura organizacional da AGB Peixe Vivo favorece o atendimento adequado às demandas do CBHSF, em relação ao trâmite de processos administrativos e operacionais?**

☒ Sim

☐ Poucas vezes

☐ Na maioria das vezes

☐ Não

**Se desejar, justifique apresentando observações, sugestões e/ou recomendações para melhoria dos processos citados.**

---

---

**Pergunta 6. Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?**

☒ Sim

☐ Poucas vezes

☐ Na maioria das vezes

☐ Não

**Pergunta 7. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) têm ocorrido de que forma?**

☒ Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Pergunta 8. Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?**

☒ Sim

☐ Poucas vezes

☐ Na maioria das vezes

☐ Não

**Se desejar sugestões, observações, alternativas e/ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 9. A AGB Peixe Vivo demonstra capacidade técnica e operacional para resolver os problemas demandados e superar os obstáculos relacionados com os processos do CBHSF e com o Contrato de Gestão?**

☒ Excelente. De 9 a 10.

☐ Bom. De 7 a 8,9.

☐ Regular. De 6 a 6,9.

☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de resposta negativa apresente, se desejar apresente sugestões, observações, alternativas ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 10. A equipe da AGB Peixe Vivo tem demonstrado qualificação técnica e operacional, suficientes para resolver os problemas e orientar administrativa, institucional e tecnicamente os membros e as instâncias do CBHSF?**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de resposta negativa detalhe, se desejar, as razões de suas restrições e, eventualmente, apresente sugestões, recomendações e/ou alternativas.**

---

---

**Pergunta 11- A AGB Peixe Vivo planeja e executa as ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?**

- ☒ Sim, planeja e executa.  
☐ Planeja, mas não executa.  
☐ Planeja e executa em parte.  
☐ Nem planeja e nem executa.  
☐ Trabalha à margem do plano.

**Pergunta 12. Em relação aos recursos da cobrança, qual o grau de transparência da AGB Peixe Vivo quanto à disponibilização de informações por meio eletrônico? Dê o seu conceito:**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Em caso de detectar a falta de informações, justifique qual(is) informação(ões) que não foi(ram) disponibilizada(s) e em qual mídia (site) está faltando:**

---

---

**Pergunta 13. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela AGB Peixe Vivo?**

- ☒ São investidos com eficiência  
☐ São investidos com razoável eficiência  
☐ São investidos com pouca eficiência  
☐ São investidos com ineficiência

**Pergunta 14. Como você avalia o relacionamento institucional dos funcionários da AGB Peixe Vivo com o público em geral e com as instâncias do CBHSF (DIREX, DIREC, CCR CT, GT), em relação à cordialidade, objetividade e eficiência de procedimentos e processos?**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Pergunta 15. Você está satisfeito com o fluxo de informações e com a organização dos processos e procedimentos entre a AGB Peixe Vivo e o CBHSF?**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Observação: Em caso de resposta negativa apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.**

---

---

**Pergunta 16. Em relação à segurança jurídica oferecida pela AGB Peixe Vivo para o suporte das ações e tomada de decisões pelo CBHSF, qual o conceito do grau oferecido?**

- ☒ Excelente. De 9 a 10.  
☐ Bom. De 7 a 8,9.  
☐ Regular. De 6 a 6,9.  
☐ Insuficiente. Abaixo de 6.

**Observação: Em caso de resposta negativa, apresente observações, sugestões, alternativas e/ou soluções para a questão posta.**

---

---

#### **Questão Dissertativa Relativa à AGB Peixe Vivo**

**Como a AGB Peixe Vivo poderá melhorar sua atuação junto ao CBHSF? Apresente as suas observações, sugestões e recomendações de forma objetiva, em relação ao Contrato de Gestão, às funções da referida Entidade e aos trâmites dos processos administrativos e operacionais com o CBHSF.**

Considero que a atuação da AGB Peixe Vivo tem sido excelente e não enxergo, no momento, melhorias a implementar.

---

---

---

---